

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAUTER Automation, spol. s r.o.

(dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení

1. **Objednatel/Kupující** je smluvní strana, která je jako Objednatel/Kupující označena ve smlouvě o dílo/kupní smlouvě nebo v objednávce, resp. odeslala objednávku Zhotoviteli/Prodávajícímu.
2. **Zhotovitel/Prodávající** je společnost SAUTER Automation, spol. s r.o., se sídlem Bohnická 5/28, Bohnice, 181 00 Praha 8, identifikační číslo: 158 87 863, zapsaná u Městského soud v Praze sp. zn. C 1346.
3. Tyto VOP jsou platné a závazné pro obě smluvní strany v případě, že v samotné kupní smlouvě/smlouvě o dílo (ať již uzavřené písemně na jedné listině nebo formou potvrzené objednávky) se smluvní strany nedohodly odchylně od těchto VOP.
4. **Dodávky** (předmět koupě/předmět díla) jsou realizovány na základě objednávky Objednatele/Kupujícího nebo s ním uzavřené smlouvy.
5. **Objednávka** musí obsahovat přesně označený sortiment zboží/služeb, množství, čas plnění, dopravní dispozice, doplňkové služby.
6. V případě, že má Objednatel/Kupující **Specifické požadavky** na úpravu, dodání, realizaci předmětu koupě/předmětu díla, uvede je též v Objedávce, a tyto budou případně Zhotovitelem/Prodávajícím dodatečně naceněny.
7. Zhotovitel/Prodávající je oprávněn dodat předmět koupě/předmět díla v období určeném ve smlouvě či objednávce kdykoliv na základě vlastní volby (**Dodací lhůta**). Dodací lhůta se stanovuje, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, na dobu 10 týdnů ode dne potvrzení přijetí Objednávky Zhotovitelem/Prodávajícím. V případě, že Zhotovitel/Prodávající nebude schopen v Dodací lhůtě zrealizovat Objednávku, je povinen o tom před uběhnutím Dodací lhůty informovat Objednatele/Kupujícího, včetně sdělení nového Dodatečného termínu realizace Dodávky. V případě, že Zhotovitel/Prodávající nesdělí Dodatečný termín dle předchozí věty, vzniká Objednateli/Kupujícímu nárok na odstoupení od smlouvy. Objednatel/Kupující nemůže od smlouvy odstoupit v případě, že Objednávka obsahuje Specifické požadavky a s její realizací již bylo započato. V případě stávky, mimořádné události vyvolané přírodními jevy, lokální či celospolečenskou pandemií, nenadálými změnami na trhu s daným zbožím/službou (např. nepředpokládaný nedostatek sortimentu, nenadálý nedostatek personálu) (**Vyšší moc**) se Dodací lhůta automaticky prodlužuje o dobu trvání Vyšší moci. O Vyšší moci Zhotovitel/Prodávající informuje Objednatele/Kupujícího neprodleně poté, co nastane. Za trvání Vyšší moci nevzniká Objednateli/Kupujícímu právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat náhradu škody. To platí i pro závazné dodací lhůty a pro transakce, pro které byly sjednány smluvní pokuty.
8. Dodávka je realizována (splněna) v okamžiku, kdy je předmět díla zhotovován na sjednaném místě plnění, nebo pokud byl předmět koupě předán dopravci.
9. Pokud Objednatel/Kupující nepřevzme Dodávku, je Zhotovitel/Prodávající oprávněn požadovat splnění závazku, odebrat věci nebo po stanovení dodatečné lhůty k převzetí Dodávky a jejím marném uplynutí od smlouvy odstoupit. V takovém případě veškeré vzniklé náklady jdou k tíži Objednatele/Kupujícího. Právo na náhradu škody vzniklé Zhotoviteli/Prodávajícímu tímto zůstává nedotčeno.
10. Při převzetí věci je Objednatel/Kupující povinen zkontrolovat množství, kvalitu, kompletnost a provedení Dodávky. K později uplatněným nárokům z vadného plnění nebude Zhotovitelem/Prodávajícím přihlíženo. Pokud jde o vady zjevné při převzetí, je Objednatel/Kupující

povinen bezodkladně vady vytknout a uplatnit své nároky z vadného plnění. Ostatní vady je povinen oznámit prodávajícímu (zhotoviteli) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

II. Cena a platební podmínky

1. Kupní cena/cena díla (**Cena**) vychází z aktuálního ceníku Zhotovitele/Prodávajícího platného ke dni přijetí Objednávky či účasti ve veřejných výběrových řízeních. Cena se může v souladu s odst. 2 tohoto článku VOP měnit, pokud nebylo výslovně ve smlouvě sjednáno, že je Cena konečná a neměnná. V případě, že je Cena sjednána v jiné měně než v České koruně, bude konečná Cena uvedena dle směnného kurzu ke dni zdanitelného plnění.
2. V případě závažných nepříznivých událostí, které nastaly přede dnem realizace Dodávky, je Zhotovitel/Prodávající oprávněn jednostranně navýšit Cenu, a to nejvýše o 10 % Ceny, bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě. Závažnými nepříznivými událostmi jsou zejména:
 - a. zvýšení hlavních nákladů Zhotovitele/Prodávajícího o více než 5 %;
 - b. změna vyplývající z podmínek obecně ovlivňujících odvětví, v němž Zhotovitel/Objednatel podniká;
 - c. jakýkoli globální nebo národní zdravotní problém, epidemie, vypuknutí choroby/pandemie, které má za následek omezení personální obsazenosti Zhotovitele/Prodávajícího a jeho smluvních partnerů a subdodavatelů;
 - d. nenadálý nedostatek materiálů (včetně, ale nejen, polovodičů) v důsledku zvýšené poptávky, které má za následek náhlý nárůst cen předmětu koupě/předmětu díla o více než 5 %;
 - e. potíže s dodávkami obecně ovlivňující trh veřejných zakázek;
 - f. navýšení nákladů z důvodu zvýšení cen energií o více než 5 %;
 - g. vývoj směnného kurzu, který za přímý následek nárůst nákladů Zhotovitele/Prodávajícího na zajištění Dodávky o více než 5 %.

V případě jednostranného navýšení Ceny má Objednatel/Kupující právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne, kdy byl o navýšení Zhotovitelem/Prodávajícím informován. Právo na odstoupení od smlouvy Objednateli/Kupujícím nevzniká v případě realizace Objednávky se Specifickými požadavky.

3. Bylo-li v cenové nabídce uvedeno, že Cena nezahrnuje dovozní clo, budou veškeré celní poplatky vyúčtovány dodatečně a Zhotovitel/Prodávající se zavazuje je bez dalšího uhradit.
4. Náklady na dopravu do místa plnění, naložení na dopravní prostředek a příp. pojištění do místa určení hradí kupující.
5. K Ceně se připočte DPH v zákonné aktuální platné výši ke dni zdanitelného plnění.
6. Veškeré ceny uváděné v cenících a informačních nabídkách jsou nezávazné a Zhotovitel/Prodávající si vyhrazuje právo jejich změny bez předchozího oznámení.
7. Pokud není dohodnuto jinak, je Cena splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury Zhotovitelem/Prodávajícím.
8. V závislosti na charakteru a rozsahu předmětu plnění prodávající (zhotovitel) je oprávněn požadovat:
 - a. úplné nebo částečné placení předem,
 - b. uzavření smlouvy o akreditivu,
 - c. bankovní záruku nebo potvrzení financující banky o vinkulaci kupní ceny (ceny díla) na účelově vázaném účtu kupujícího (objednatele),
 - d. ručení třetí osoby pro případ nesplnění finančních závazků Objednatele/Prodávajícího.
9. V případě prodlení Objednatele/Kupujícího se zaplacením Ceny včetně všech daní a případných cel vzniká Zhotoviteli/Prodávajícímu nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z Ceny za každý i započatý den prodlení.
10. Objednatel/Kupující je v prodlení s převzetím Dodávky vždy, pokud Dodávku ani přes výzvu učiněnou elektronicky e-mailem nebo písemně přes poskytovatele poštovních služeb, neodebere.

Neodebráním věci ve sjednaném termínu přechází Objednatele/Kupujícího nebezpečí vzniku škody na věci. Dále je Zhotovitel/Prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 0,5 % z celkové kupní ceny za každý i započatý kalendářní měsíc prodlení. Totéž je oprávněn účtovat i v případě, že k prodlení došlo na základě písemné žádosti Objednatele/Kupujícího, které nebylo Zhotovitelem/Prodávajícím písemně výslovně vyhověno.

11. Směnky a šeky se přijímají pouze po zvláštní dohodě. Inkasní nebo diskontní náklady jdou k tíži Objednatele/Kupujícího.
12. Platby se provádí přímo na Zhotovitelem/Prodávajícím udaný bankovní účet nebo pouze jím písemně pověřené osobě.
13. Objednatel/Kupující není oprávněn zadržovat platby či jednostranně započíst na neuhrazené platby jakoukoliv svou případně vzniklou pohledávku za Zhotovitelem/Prodávajícím.
14. Jsou-li požadovány nabídky na opravy nebo posudky pro zjištění nákladů na opravu, Objednatel/Kupující hradí vzniklé náklady na vyslání pracovníků Zhotovitele/Prodávajícího a na příp. demontáž zařízení či dílčích komponentů, a to i tehdy, když nedojde k uzavření řádné Smlouvy o dílo/Kupní smlouvy.

III. Záruky

1. Dodávka je provedena vadně, není-li dodána ve sjednaném množství, jakosti a provedení.
2. Shledá-li Zhotovitel/Prodávající vytčenou vadu z vadného plnění oprávněnou, dodá chybějící množství či bezvadný předmět koupě/předmět díla, opraví předmět koupě/předmět díla nebo poskytne Objednateli/Prodávajícímu přiměřenou slevu z Ceny.
3. Zhotovitel/Prodávající ručí Objednateli/Kupujícímu, že předmět koupě/předmět díla bude po dobu 24 měsíců (není-li výslovně sjednána odlišná záruční doba) ode dne dodání způsobilá k použití a bude mít technické parametry dle katalogových listů výrobce. V případě díla poskytuje Zhotovitel na jednotlivé části použité ke zhotovení díla záruku v délce uvedené výrobcem.
4. V případě Dodávky formou na klíč (dodávka věci, vč. montáže, SW, uvedení do provozu atd.), poskytuje Zhotovitel/Prodávající záruku na funkci a dodaný materiál v délce 24 měsíců (není-li výslovně sjednána odlišná záruční doba) od okamžiku podpisu předávacího protokolu a provedení revizních zkoušek (**Zprovoznění**). V případě sjednání delší záruky je podmínkou uzavření servisní smlouvy mezi smluvními stranami se stanovením alespoň jedné roční kontroly systému MaR.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou či neodbornou obsluhou, manipulací, instalací, vadným uskladněním, neúměrným namáháním, nevhodným umístěním, úmyslně způsobenou škodou, vyšší mocí, apod.
6. Existence záruky je podmíněna úplným zaplacením Ceny. Je-li Objednatel/Kupující v prodlení s úhradou Ceny či její části, záruční doba neběží, začne běžet až v den úhrady celé Ceny. I v takovém případě však běh záruční doby skončí uplynutím 24 měsíců (případně uplynutím odlišně sjednané záruční doby) ode dne doručení Dodávky, resp. Zprovoznění.
7. Na Dodávku se vztahuje tzv. výhrada vlastnictví dle § 2132 a násl. občanského zákoníku. Tzn., že Objednatel/Kupující se stává vlastníkem věci až okamžikem úplného zaplacení Ceny. Nebezpečí škody na věci přechází Objednatele/Kupujícího již převzetím Dodávky. Do této doby není kupující oprávněn věc jakkoli zastavit nebo jí ručit. Zpracováním věci se stává Zhotovitel/Prodávající spoluvlastníkem nově vzniklé věci nebo souboru.
8. V případě neuhrazení Ceny je Zhotovitel/Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí pro něho, a to kdykoliv i pokud jde o neuhrazení Ceny za předchozí Dodávky. Zhotoviteli/Prodávajícímu vzniká právo na úhradu vynaložených nákladů ke dni odstoupení od smlouvy.

9. Zhotovitel/Prodávající odpovídá za škodu způsobenou při plnění smlouvy úmyslně či hrubou nedbalostí jeho pracovníků. Za jiné škody odpovídá jen v případě, že jejich vznik mohl při uzavírání smlouvy předvídat.
10. Zruší-li Objednatel/Kupující smlouvu ve lhůtě do 5 dnů po jejím uzavření (rozumí se i potvrzení Objednávky) náleží Zhotoviteli/Prodávajícímu nárok na storno poplatek – smluvní pokuta činí 10 % z Ceny. Zruší-li Objednatel/Kupující smlouvu po uplynutí doby delší 5 dnů ode dne uzavření smlouvy, činí smluvní pokuta 20 % z Ceny.

IV. Kontrola vývozu

1. Objednatel/Kupující bere na vědomí, že dodané zboží může podléhat platným zákonům o kontrole vývozu a nesmí být prodáváno, pronajímáno nebo jinak převáděno, ani používáno a/nebo poskytováno k jinému účelu, než který byl dohodnut, bez vývozní nebo zpětné vývozní licence od příslušného orgánu.
2. Strany se zavazují dodržovat všechny platné sankce, embarga a předpisy o kontrole vývozu související s touto smlouvou. Patří sem všechny platné normy, které sankcionují, zakazují nebo omezují určité činnosti, jako jsou
 - (I) dovoz, vývoz, zpětný vývoz, poskytování, převod nebo manipulace se zbožím, službami, technologiemi (včetně know-how) nebo softwarem;
 - (II) financování, investice do nebo přímé či nepřímé transakce nebo obchodní činnosti (souhrnně označované jako „zboží“) s určitými zeměmi, územími, regiony, vládami, projekty nebo konkrétně jmenovanými osobami nebo organizacemi, včetně jakýchkoli budoucích změn těchto ustanovení; nebo
 - (III) jakékoli jiné normy vydané, dodržované nebo prosazované sankčním orgánem před uzavřením smlouvy nebo po jejím uzavření (souhrnně označované jako „zákony o kontrole vývozu“).
3. Každá strana ujišťuje, že podle svého nejlepšího vědomí a přesvědčení ani ona, ani osoby jednající jejím jménem nejsou v době uzavření smlouvy předmětem sankcí. Každá strana neprodleně informuje druhou stranu, pokud se stane sankcionovanou osobou. „Sankcionovanou osobou“ je jakákoli fyzická nebo právnická osoba uvedená v příslušných zákonech o kontrole vývozu (včetně seznamů EU a USA), jejíž majetek je zmrazen nebo která podléhá jiným omezením. Sankcionovanou osobou může být také jakákoli právnická osoba, která je přímo nebo nepřímo ovládána sankcionovanou osobou.
4. Zhotovitel/Prodávající si vyhrazuje právo požadovat od kupujícího, aby provedl důkladnou kontrolu KYC (Know Your Customer) koncových uživatelů a všech souvisejících akcionářů nebo investorů u všech stran/osob zapojených do transakčního řetězce. Objednatel/Kupující souhlasí s tím, že tyto kontroly provede podle požadavků a poskytne Zhotoviteli/Prodávajícímu výsledky pověřených kontrol KYC do dvou týdnů.
5. Strany se zavazují získat všechna nezbytná úřední povolení pro dovoz, vývoz, zpětný vývoz nebo přepravu zboží. Zboží a jeho „přímé produkty“ pocházející ze Spojených států podléhají předpisům U.S. Export Administration Regulations (EAR) a nesmějí být vyváženy, zpětně vyváženy nebo převáděny (vnitrostátně) bez získání požadovaných platných povolení od příslušných orgánů USA. Na žádost Zhotovitele/Prodávajícího musí Objednatel/Kupující poskytnout Zhotoviteli/Prodávajícímu záruční list a prohlášení o konečném použití ve formě požadované společností SAUTER nebo příslušnými úřady. Zhotovitel/Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží do obdržení těchto dokumentů.
6. Kupující se zavazuje pomoci Zhotoviteli/Prodávajícímu ověřit, zda je vývoz zboží přípustný podle zákona o kontrole vývozu. To zahrnuje informování Zhotovitele/Prodávajícího při uzavření smlouvy o zamýšleném konečném použití a konečném uživateli zboží prostřednictvím

formálního, přesného a úplného prohlášení o konečném použití, jakož i o všech nezbytných změnách nebo aktualizacích. Prohlášení o konečném použití musí být vyhotoveno a originály předloženy v původní podobě v okamžiku uzavření smlouvy. To je nezbytné pro přezkoumání transakce, které je povinné podle zákona o kontrole vývozu, a slouží jako důkaz, pokud Zhotovitel/Prodávající potřebuje prokázat konečné použití, konečného uživatele a konečné místo určení příslušným orgánům kontroly vývozu.

7. Zhotovitel/Prodávající informuje zákazníka v přiměřené lhůtě, pokud se na zboží vztahují omezení vývozní kontroly.
8. Objednatel/Kupující zaručuje, že nebude prodávat, vyvážet, zpětně vyvážet, uvolňovat, předávat ani jinak převádět zboží přijaté od Zhotovitele/Prodávajícího přímo ani nepřímo
 - (i) sankcionovaným osobám nebo
 - (ii) smluvním stranám pro použití nebo konečné použití v sankcionovaných zemích, územích, regionech, vládách nebo projektech.
9. Pokud Objednatel/Kupující převede práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí strany, musí zajistit, aby tyto strany rovněž dodržovaly povinnosti uvedené v článku IV, a zajistit, aby totéž učinili i další obchodní partneři. Za tímto účelem musí kupující zavést a udržovat vhodný monitorovací mechanismus, aby odhalil jakékoli jednání třetích stran v následném obchodním řetězci, včetně prodejců, které by porušovalo účel článku IV.
10. V případě porušení ustanovení článku IV Objednatel/ Kupujícím nebo třetí stranou je Objednatel/Kupující povinen neprodleně písemně informovat Zhotovitele/Prodávajícího. Na žádost je Objednatel/Kupující povinen poskytnout Zhotoviteli/Prodávajícímu do dvou týdnů informace o dodržování povinnosti uvedené v článku IV.
11. Jakékoli porušení této doložky o kontrole vývozu se považuje za podstatné porušení smlouvy a opravňuje Zhotovitele/Prodávajícího k:
 - (i) odstoupení od smlouvy s okamžitou účinností; a
 - (ii) vymáhání smluvní pokuty ve výši nejméně hodnoty smlouvy nebo ceny vyvezeného zboží, podle toho, která z těchto částek je vyšší.

Takové odstoupení nemá vliv na žádná další zákonná nebo smluvní práva a nároky Zhotovitele/Prodávajícího a vylučuje jakoukoli odpovědnost Zhotovitele/Prodávajícího za nároky, ztráty nebo škody kupujícího, bez ohledu na jejich povahu a právní základ. Smluvní pokuta bude započtena proti nárokům na náhradu škody. Objednatel/Kupující se rovněž zavazuje plně odškodnit Zhotovitele/Prodávajícího za jakékoli nároky, které mohou vzniknout v souvislosti s porušením této doložky o kontrole vývozu.

12. Zhotovitel/Prodávající nahlásí jakékoli porušení této dohody příslušným orgánům v souladu s platnými zákony o kontrole vývozu.
13. Pokud má Zhotovitel/Prodávající oprávněné pochybnosti o dodržení této doložky, může odmítnout dodávku Objednateli/Kupujícímu, dokud nebudou tyto pochybnosti k její spokojenosti vyřešeny. Nároky kupujícího vůči Zhotoviteli/Prodávajícímu z důvodu zpoždění nebo neplnění v důsledku vyřešení těchto pochybností jsou vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem.
14. Zhotovitel/Prodávající může kdykoli zkontrolovat místo, kde se dodané zboží nachází, a požadovat od Objednatel/Kupujícího nezbytnou dokumentaci. Zhotovitel/Prodávající je oprávněn provádět kontroly na místě u Objednatel/Kupujícího nebo pověřit k tomu třetí strany. Pokud informace nejsou poskytnuty nebo je kontrola na místě odmítnuta, může Zhotovitel/Prodávající písemně odstoupit od smlouvy jako celku nebo její části, pokud Objednatel/Kupující neposkytne písemné odůvodnění, že poskytnutí informací nebo umožnění kontroly je nemožné nebo nepřiměřené. V případě výpovědi podle tohoto ustanovení má

Zhotovitel/Prodávající nárok na náhradu již vynaložených výdajů. Nároky Objednatele/Kupujícího na náhradu škody vůči Zhotoviteli/Prodávajícímu vyplývající z výpovědi smlouvy nebo s ní související jsou vyloučeny.

15. Zhotovitel/Prodávající se nepovažuje za v prodlení, pokud je včasné dodání znemožněno z důvodu úředního řízení nebo schvalovacího procesu. V takových případech se dohodnutá dodací lhůta přiměřeně prodlouží, aby se zohlednilo zpoždění způsobené tímto procesem a veškerými souvisejícími právními kroky.
16. Zhotovitel/Prodávající může pozastavit plnění nebo odstoupit od smlouvy zcela nebo zčásti, pokud to následně vyžadují zákony o kontrole vývozu, pokud není získána vývozní licence nebo pokud se plnění stane pro společnost SAUTER nebo její dceřiné společnosti nezákonným nebo nemožným. Zhotovitel/Prodávající nenese odpovědnost za náklady, výdaje nebo škody způsobené pozastavením nebo ukončením.

V. Programy (software)

1. V kontextu těchto podmínek jsou softwarové programy definovány jako specifické počítačové programy sestávající z řady strojově čitelných instrukcí, které Zhotovitel/Prodávající poskytuje Objednateli/Kupujícímu za účelem provozu produktu dodaného Zhotovitelem/Prodávajícímnebo smluvně určeného zařízení – například řídicí centrála – výměnou za smluvně dohodnutý poplatek.
2. Zaplacením smluvně dohodnutého poplatku získává Objednatel/Kupující nevýhradní a nepřenositelné právo používat smluvně stanovené softwarové programy výhradně pro dodaný produkt nebo pro určenou dodávku (např. řídicí centrálu).
3. V kontextu těchto podmínek se „užitím“ rozumí: Instalace a uložení softwarových programů ve strojově čitelné formě do zařízení za účelem provádění pokynů obsažených v programech pro dohodnutý účel.
4. Autorská práva k softwarovým programům a vlastnická práva k dodaným datovým nosičům zůstávají Zhotoviteli/Prodávajícímu. Objednatel/Kupující není oprávněn prodávat, zastavovat nebo poskytovat třetím osobám programy, kopie programů nebo jakékoli části programů, ani dekodovat, měnit nebo zveřejňovat programový kód.
5. S výhradou ustanovení jiných písemných dohod Zhotovitel/Prodávající zaručuje ve smyslu níže uvedeném, že dodané softwarové programy budou splňovat specifikace popsané společností SAUTER, pokud budou programy používány v souladu s pokyny definovanými v dokumentaci společnosti SAUTER.
6. Záruční doba je 1 rok od data vystavení faktury. V případě výskytu závad v platné verzi programu poskytne Zhotovitel/Prodávající Objednateli/Kupujícímu buď informace o tom, jak závadu odstranit, například ve formě popisu postupu k odstranění závady, nebo novou verzi programu (release). V případě poskytnutí nové verze se záruční doba nezačíná počítat znovu.
7. Podmínkou je, že závada je reprodukovatelná, vyskytuje se v nejnovější verzi poskytnuté Objednateli/Kupujícímu Zhotovitelem/Prodávajícím a že objednatel poskytne Zhotoviteli/Prodávajícímu veškerou dokumentaci a informace nezbytné k odstranění závady během jednoleté záruční doby. Zhotovitel/Prodávající nezaručuje, že softwarové programy budou fungovat bez přerušení nebo chyb v každé kombinaci požadované objednatel nebo ve spojení se všemi daty, komponenty a programy, které objednatel poskytl, ani že oprava programové chyby vylučuje výskyt dalších chyb.
8. Záruka se stává neplatnou, pokud Objednatel/Kupující nedodrží pokyny Zhotovitele/Prodávajícího nebo pokud je výskyt chyb způsoben nesprávnou nebo zakázanou instalací, úpravou nebo použitím ze strany objednatel (včetně jeho pracovníků, subdodavatelů

nebo externích poskytovatelů služeb) nebo vnějšími příčinami. Veškeré záruky jakéhokoli druhu, které přesahují výše popsany rozsah, jsou vyloučeny.

VI. Připojené produkty a související služby

1. Některé produkty obsahují moduly nebo funkce, které nepřetržitě generují technická data a data o stavu (dále jen „data o produktu“), která jsou přístupná prostřednictvím rozhraní na zařízení nebo online. Které produkty jsou tímto ovlivněny a další informace naleznete [zde](#). Další podrobnosti o rozhraní jsou uvedeny v dokumentaci k produktu v aktuálně platné verzi. Společnost SAUTER může rozhraní čas od času změnit.
2. Některé produkty lze používat pouze ve spojení s digitální službou, jako je software nebo jiná aplikace (protože bez ní by produkt nemohl vykonávat jednu nebo více svých funkcí), nebo jsou prostřednictvím takové digitální služby aktualizovány, doplňovány nebo přizpůsobovány (dále jen „související služby“). Během poskytování souvisejících služeb mohou být generována data o akcích uživatelů nebo událostech souvisejících s produktem (dále jen „data souvisejících služeb“). Informace o tom, které související služby společnost SAUTER poskytuje, a další podrobnosti naleznete [zde](#).
3. Společnost SAUTER a jí najaté třetí strany (např. servisní partneři) mohou tyto údaje o produktu a údaje o souvisejících službách používat k poskytování svých smluvních služeb.
4. V případě, že tak kupující dosud neučinil, nákupem nebo souhlasem se smlouvou o využívání související služby dává souhlas společnosti SAUTER (a jejím dceřiným společnostem) k bezplatnému využívání údajů o produktu a údajů o souvisejících službách pro jakékoli vlastní účely, zejména pro statistické účely, výzkumné účely, pro zlepšování, poskytování a vývoj produktů a služeb a pro údržbové práce (tj. také třetím stranám), jakož i pro školení modelů, pokud jsou údaje umožňující identifikaci zákazníka nebo fyzických osob zpracovávány důvěrně a veškeré osobní údaje jsou anonymizovány nebo pseudonymizovány, jakmile to účel umožňuje. Pokud se tento komplexní a trvalý souhlas, v rozsahu povoleném zákonem, nevztahuje na určité kategorie údajů, zákazník o tom písemně informuje společnost SAUTER; toto odvolání má účinek pouze na budoucí údaje shromážděné společností SAUTER a nemá vliv na použití v souvislosti s plněním smlouvy. Kupující se zavazuje, že rovněž získá odpovídající souhlas od všech následných kupujících nebo jiných uživatelů produktu nebo související služby ve prospěch společnosti SAUTER a předá jim tuto doložku, než jim umožní používat produkt nebo související službu nebo jim je prodá. Toto ustanovení platí i po skončení platnosti této smlouvy.

VII. Ostatní podmínky

1. Nabídka Zhotovitele/Prodávajícího je závazná po dobu 14 dnů od jejího vyhotovení, není-li v ní uvedeno jinak.
2. Podklady převzaté Objednatelem/Kupujícím od Zhotovitele/Prodávajícího mohou být postoupeny třetím osobám, je-li to nezbytné k zajištění dodávky. Totéž platí o veškerých informacích, pokud tyto nejsou označeny za důvěrné. Na projekty, rozpočty, výkresy a ostatní dokumentaci se vztahují autorská a vlastnická práva Zhotovitele/Prodávajícího a tyto musí být na požádání vráceny Zhotoviteli/Prodávajícímu, zejména tehdy, pokud nedošlo k uzavření smlouvy.
3. Jakékoliv změny smlouvy, vyjma článku II. odst. 2 těchto VOP vyžadují písemný souhlas obou smluvních stran.
4. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2026